

SOMMAIRE

Introduction. Changer c'est perdre un existant connu pour un avenir justifié par un progrès	11
--	-----------

Chapitre 1. Le changement c'est maintenant... depuis toujours... et urgent.....	17
--	-----------

1. Le changement est biologique.....	19
2. Le changement est existentiel.....	20
3. Le changement est polyforme.....	20
4. Le changement est une évolution.....	21
5. Le changement pour créer une dynamique	22
6. Le changement et le pouvoir	24
7. Le changement pour éviter la bureaucratie destructrice.....	26
8. Le changement au service de la société.....	27

Chapitre 2. Petite histoire de la conduite du changement...	33
--	-----------

1. Le changement : entre sociologie et stratégie.....	35
2. Le changement : de la théorie des organisations au management..	36
3. Le changement comme discipline à part entière.....	37
4. L'évolution des pratiques de conduite du changement	38

Chapitre 3. Tendances en gestion du changement.....53

- 1. Risque de saturation du changement 55
- 2. Changement exponentiel avec le digital..... 58
- 3. La transformation durable : se transformer avec des impacts positifs 61

Chapitre 4. Repenser le changement.....71

- 1. Penser transformation 73
- 2. Proposer des stratégies de changement..... 81
- 3. Avoir des organisations *Build & Run* 85
- 4. Comprendre les comportements par les approches cognitives....89
- 5. Un monde global mais la nécessité de l’interculturalité du changement..... 91

Chapitre 5. Changement à l'échelle (*change at scale*).....99

- 1. Créer une dynamique organisationnelle..... 102
- 2. Portage managérial 108
- 3. *Test & Change* 116

Chapitre 6. Des nouveaux outils du changement 137

- 1. Penser le changement comme une expérience collaborateurs avec des personas 139
- 2. Se former à la stratégie de changement avec un jeu vidéo..... 145
- 3. Proposer une démarche de changement avec la fresque du changement et le « *change canvas* » 147
- 4. La ligne du changement 151
- 5. Les usines à changement 153

Conclusion. Un changement à l'échelle pour une transformation durable..... 161

Bibliographie..... 169