

SOMMAIRE

Introduction au colloque	15
Remerciements	31
Présentation de l’Iseor.....	33

L’HUMAIN AU CŒUR DE LA CRÉATION DE VALEUR

Allocution d’ouverture de la première journée	37
--	-----------

Par *Anass NIDAM* (Directeur Adjoint, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin)

Par *Henri SAVALL* (Professeur émérite, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin, Président-fondateur de l’ISEOR), *Véronique ZARDET* (Professeure, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin, Directrice générale, de l’ISEOR), *Laurent CAPPELLETTI* (Professeur titulaire de Chaire, Le CNAM, LIRSA, Directeur à l’Institut de socio-économie ISEOR) et *Renaud PETIT* (Maître de Conférences, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin, Directeur de programme à l’ISEOR)

Par *Bruno MANDARA* (Président, Commission Paritaire Régionale – Collège Salariés, Opcó des Entreprises de Proximité (EP), Auvergne Rhône-Alpes)

Par *Vincent GIRMA* (Vice-Président, Commission Paritaire Régionale – Collège Employeurs, Opcó des Entreprises de Proximité (EP), Auvergne Rhône-Alpes)

MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE DANS LES TRÈS PETITES ENTREPRISES (TPE) – OPÉRATION OPCO EP AURA 1/2

Un dispositif au cœur des territoires.....	49
---	-----------

Par *Laurent FLOQUET* (Délégué Régional - Auvergne Rhône-Alpes, Opcó des Entreprises de Proximité (EP))

Par *Fabrice CHALTON* (Dirigeant, Agence Chalton & Dubanchet Immobilier)

Des logements de qualité, conçus et construits par des passionnés	53
--	-----------

Par *Grégory GRÖLL* (Gérant, Atelier Gröll)

# Valeurs : comment passer d'une holding a un centre de services	55
Par <i>Stéphanie MILTON</i> , (Présidente, Staten)	
Un rêve partagé avec nos clients	57
Par <i>Bruno MEUNIER</i> (Gérant-architecte) & <i>Camille TRINDADE</i> (Assistante, Morpho Architectes)	
Vivre cette démarche en tant que petite entreprise	59
Par <i>Laurent FLOQUET</i> , <i>Stéphanie MILTON</i> , <i>Grégory GRÖLL</i> , <i>Camille TRINDADE</i> , <i>Bruno MEUNIER</i>	
Démarche socio-économique ancrée dans la durée	63
Par <i>Laurent FLOQUET</i> , <i>Grégory GRÖLL</i> , <i>Stéphanie MILTON</i> , <i>Bruno MEUNIER</i> , <i>Camille TRINDADE</i>	
Première Table Ronde	69
 MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE DANS LES TRÈS PETITES ENTREPRISES (TPE) – OPÉRATION OPCO EP AURA 2/2	
Vivre la passion du pain en équipage, innover pour demeurer un boulanger traditionnel !	77
Par <i>Jean-Noël HALALI</i> (Dirigeant-fondateur, Fournil de Sébastien)	
S'engager pour une meilleure expérience de bien-être des clients et une meilleure expérience professionnelle des collaborateurs	81
Par <i>Amandine LAURENT</i> (Dirigeante-fondatrice, Un instant pour soi)	
Persiste jusqu'au succès !	85
Par <i>Aurélié DOSJOUB</i> (Dirigeante LBM LELI Soins et beauté)	
Un accompagnement qui a du sens, pour les clients comme pour les collaborateurs	89
Par <i>Mounira ABDELGHANI</i> (Directrice et fondatrice, Les Fées Bleues)	
La bientraitance et le plaisir au service du bien-être des petits et des grands !	93
Par <i>Maude BALEGANT</i> (Gérante, Les bambins d'abord)	
Conclusion de la table ronde et temps d'échange	97
Par <i>Philippe FAGOT</i> , <i>Mounira ABDELGHANI</i> , <i>Maude BALEGANT</i> , <i>Jean-Noël HALALI</i> , <i>Aurélié DOSJOUB</i> , <i>Amandine LAURENT</i> , <i>Frantz DATRY</i> , <i>Françoise GOTER</i> , <i>Jérémy C. SALMERON</i> , <i>Mélissa SANCHEZ</i>	

**INTERVENTION N°1 :
L'INTER-GÉNÉRATIONNALITÉ**

- « L'inter-générationnalité : renouvellement
des pratiques du journalisme » 107**
Par *Olivier DEDIEU* (Dirigeant, Le Lyon Entreprises)

**INTERVENTION N°2 :
38 ANNÉES EN MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE**

- Toutes et tous vendeurs 113**
Par *Pascal PASQUIER* (Président Directeur Général, Brioche Pasquier)

**INTERVENTION N°3 : L'HUMAIN AU CŒUR DE LA
REINDUSTRIALISATION DURABLE DES TERRITOIRES**

- La question de la réindustrialisation durable des territoires doit être posée
en termes de « comment faire ? » 123**
Par *Laurent CAPPELLETTI* (Professeur titulaire de Chaire, Le CNAM,
LIRSA, Directeur à l'Institut de socio-économie ISEOR)

**INTERVENTION N°4 :
LA SILICON VALLEY REVISITE LE PATERNALISME**

- La Silicon Valley ré-invente le paternalisme 129**
Par *Bruno COHANIER & Xavier SALES* (Professeurs, EADA Business
School Barcelone) (Espagne)

**INTERVENTION N°5 :
FONDATION HENRI SAVALL-ISEOR**

- Fondation Henri SAVALL-ISEOR
(Sous égide de la fondation de france) 135**
Par *Michel GRIVEL* (Président) & *René CHARMASSON* (Délégué Général)
(Fondation Henri Savall-ISEOR) (Sous égide de la Fondation de France)

**MESURE DU « CAPITAL IMMATÉRIEL »
DANS LES ENTREPRISES**

- Mesure du « capital immatériel » dans les entreprises 139**
Par *Philippe FAGOT* (Responsable du Service Actions Territoriales
Auvergne-Rhône-Alpes, Opco des Entreprises de Proximité (EP)), *Pierre
CAILLET* (Président, GINKYO), *Thierry MILHAUD* (Ingénieur-Associé,

EUTOPIA Architecture), *Alain AUGER* (Président Directeur Général, EDAFIM), *Frédérique SPERANDIO* (Directrice, ADEF Gresivaudan Crolles), *Fabien ROSSIAUD* (Dirigeant, 1'PULSER)

IMPLANTATION DE LA DÉMARCHE HORIVERT

Implantation de la démarche socio-économique dans le domaine médico-social au Créai Bretagne..... 159

Par *Sara CALMANTI* (Directrice, CRÉAI Bretagne)

Vaincre les obstacles à la création de capital organisationnel..... 163

Par *David LIÉNARD* (Administrateur délégué, Instituts médicaux-sociaux de Ciney) (Belgique)

Groupe Agostinelli 167

Par *Mikaël AGOSTINELLI* (Président, Groupe Agostinelli)

Transmission et délégation au sein d'une entreprise familiale..... 179

Par *Gilles PERNOUD* (Directeur Général), *Érika PERNOUD* (Directrice Pôle Administratif, Financier, RH et Achat), *Élodie PERNOUD* (Responsable des magasins) & *Audrey BRUGUET* (Responsable adjointe logistique) (Marché Pernoud)

MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE DANS DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES (PME), DES ENTREPRISES DE TAILLE INTERMÉDIAIRE (ETI) ET DES GRANDES ENTREPRISES (GE)

La crise sanitaire à l'origine du parcours évolutif au E. Leclerc Saint-Gilles-Croix-de-Vie 185

Par *Yann GOUDY* (Adhérent) & *Aurélien HERVÉ* (Directeur de magasin) (E. Leclerc Saint-Gilles Croix de Vie)

Management socio-économique dans une PME de négoce 191

Par *Julien VINAY* (Président, SAS Vinay Matériel)

Cinquième Table Ronde 197

MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ ET DU MÉDICO-SOCIAL

- Le management socio-économique dans le secteur de la santé et du médico-social 205**
 Par *Christophe PARRA* (Directeur des opérations), *Anthony TELLINI* (Responsable merchandising et data analyst) (Hello Pharmacie)
- Le management socio-économique au sein de l'Adapei-Nouvelles Côtes d'Armor 211**
 Par *Jérôme THOUVENIN* (Directeur qualité, hygiène, sécurité et environnement (QHSE), Adapei Nouvelles – Côtes d'Armor)
- Cultiver le potentiel humain pour mener une stratégie ambitieuse, l'accompagnement stratégique de l'ISEOR 2015-2021 215**
 Par *François FILIPPAZZO* (Dirigeant, Soly Import)

GESTION DES COMPÉTENCES ET DIALOGUE SOCIAL DANS L'ENTREPRISE

- La gestion des compétences et le dialogue social dans l'entreprise 221**
 Par *Laurent FLOQUET* (Délégué Régional – Auvergne Rhône-Alpes, Opcodes des Entreprises de Proximité (EP))
 Par *Laurence DOUMBA* (Représentante Collège salariés, CFE-CGC)
 Par *Alain GUILLOT* (Représentant Collège salariés, CFDT)
 Par *Myriam BENCHARAA* (Représentante Collège employeurs, CPME)
 Par *Marie-Françoise GONDARD-ARGENTI* (Représentante Collège employeurs, Union des Entreprises de Proximité (U2P))
 Par *Véronique NOURI* (Présidente Régionale, Fédération des Syndicats Pharmaceutiques du Rhône)
 Par *Pascale JOUVANCEAU* (Présidente, Union Nationale des Entreprises de Coiffure, Rhône)
 Par *Dominique VANDROZ* (Directeur Département Adjoint, Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités du Rhône (DDETS))

MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE DANS DES TRÈS PETITES ENTREPRISES (TPE)

- Des architectes à l'école des gérants 241**
 Par *Marine MORAIN & Lauréna CAZEAUX* (Associées et co-gérantes, Adminima)
- Velay Verres..... 247**
 Par *Christophe PÉTAVY* (Dirigeant, Velay Verres)
- Huitième Table Ronde 253**

MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE À L'INTERNATIONAL

- Fondation Aigues-Vertes, l'aventure d'une vie ordinaire..... 259**
 Par *Caroline LIÈVRE* (Adjointe de direction, Fondation Aigues-Vertes) (Suisse)
- L'humain au cœur de la création de valeur dans une entreprise agro-alimentaire (Mexique) 265**
 Par *Isaac SÁNCHEZ* (Directeur Général) & *Jorge GONZÁLEZ* (Coordinateur du système d'informations, des logiciels et du marketing digital) (du Groupe Sánchez Corporativo) (Mexique)
- Changements dans le climat organisationnel post-Covid-19 aux États-Unis et en France : créer et maintenir des environnements de travail sains .. 271**
 Par *Kortney PEAGRAM* & *Eric SANDERS* (Professeurs-Assistants Elmhurst University) (États-Unis)
- Accompagnement socio-économique d'une start-up espagnole : clé du processus de négociation de capital-risque international 277**
 Par *María Ángeles RASTROLLO HORRILLO* (Professeure, Université de Málaga) & *Agustín RAMÍREZ* (Dirigeant, Groupe AGANOVA) (Espagne)
- Le management socio-économique à l'international 283**
 Par *Xavier PIERRE* (Directeur Stratégie et Développement, PGF Consultants) (Canada)

MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE DANS DES PME/ETI DU TERRITOIRE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

- Trois ans d'efforts pour obtenir l'adhésion du projet d'entreprise par les salariés 289**
 Par *Sébastien BRUNEAU* (Président Directeur Général, Brochex)
- La marque employeur Ninkasi 295**
 Par *Charlotte CROZIER* (Directrice de la communication, Ninkasi)
- Dixième Table Ronde 299**

CONCLUSION GÉNÉRALE DE L'ÉDITION DU COLLOQUE 2022

- Conclusion 303**
 Par *Arnaud MURET* (Directeur Général, Opco des Entreprises de Proximité (EP))
- Conclusion du colloque..... 307**

Table Ronde finale..... 315

Par *Henri SAVALL* (Professeur émérite, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin, Président-fondateur de l'ISEOR), *Véronique ZARDET* (Professeure, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin, Directrice générale, de l'ISEOR), *Arnaud MURET* (Directeur Général, Opco des Entreprises de Proximité (EP)), *Philippe FAGOT* (Responsable du Service Actions Territoriales Auvergne-Rhône-Alpes, Opco des Entreprises de Proximité (EP)), *Laurent FLOQUET* (Délégué Régional - Auvergne-Rhône-Alpes, Opco des Entreprises de Proximité (EP)), *Marie COURTAUX* (Géomètre-Expert Cabinet Caron-Biffaut) (Étudiants de l'École Universitaire de Gestion Innovante (EUGINOV), iaelyon, Université Jean Moulin), *Eric J. SANDERS* (Professeur-Assistant, Elmhurst University) (USA), *Yahia HAMADE & Khaled EL HAJ ISMAIL* (Étudiants DBA, Centre de recherche ISEOR et Université Jean Moulin) (France) (Université Balamand) (Liban)

À propos de l'Opco des entreprises de proximité.....	321
Table des annexes	
Annexe n°1 : programme de formation du stage Performance + « Réussir le changement : outils et méthodes »	325
Annexe n°2 : programme de formation du stage Performance + « Gérer le comportement en milieu professionnel »	329
Annexe n°3 : programme de formation du stage Performance + « Autofinancer l'entreprise : les ressources cachées »	335
Annexe n°4 : programme de formation du stage Performance + « Perfectionner les intervenants-internes et consolider le management socio-économique »	339
Annexe n°5 : programme de formation du stage Performance + « Vendre en milieu turbulent. Tou(te)s vendeurs(es) dans l'Organisation »	343
Annexe n°6 : programme de formation du stage Performance + « Faciliter la coopération gouvernance et management »	349
Annexe n°7 : programme de formation du stage Performance + en anglais « SEAM Vocational training seminar »	353
Annexe n°8 : programme de formation du stage Performance + en espagnol « Gestión socioeconómica de las empresas y organizaciones »	353
Annexe n°9 : programme de formation du stage Performance + en espagnol « Perfeccionamiento en la gestión socioeconómica »	355
Annexe n°10 : programme de formation du stage Performance + en anglais « SEAM enhancement »	355
Annexe n°11 : programme de formation du stage Performance + « Impliquer les collaborateurs dans la performance économique »	359
Annexe n°12 : programme de formation du stage Performance + « Animer les équipes : pédagogie interactive »	363
Annexe n°13 : programmes diplômants iaelyon, Centre EUGINOV ...	367